

2022年11月8日

お客様 各位

株式会社ペイロール
取締役 CTO 関口 廣光

P3/e-pay システム レスポンス遅延に関する状況報告⑤

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は、弊社アウトソーシングサービスをご利用いただき厚く御礼申し上げます。

10月下旬より発生しております、P3/e-pay システムのレスポンス遅延について、ご迷惑をお掛けしており誠に申し訳ありません。

本年の年末調整補助のサービスの対応においては、インフラ及びデータベースのシステム拡張に対応し、安定化に臨んで参りましたが、年末調整の各種申告のピークを迎えたこのタイミングで、潜在化していたアプリケーション起因等のレスポンス遅延の可能性が発覚しております。

具体的に遅延の原因を特定し、年末調整の Web サービスを最優先に改善に向けた対応を進めておりますので、その状況と見通しについてご報告いたします。

※11月2日の状況報告を基に、更新内容を下記にて追記いたします。

また、これまで下記1~3の対応状況を更新してきましたが、引き続きレスポンスに問題があり、追加の対応を行っておりますので、その対策について追記しております。

今後も継続してレスポンス遅延の調査・分析を進め、更新があり次第、ご報告いたします。

敬具

記

(11月8日更新)ロードバランサの負荷軽減

インターネットからのアクセスを複数のサーバに振り分けるロードバランサの負荷軽減のために、ロードバランサの論理的な通信経路を増やす等の対応を行いました。引き続き、状況を確認していきます。

1. Web Application Engine のプログラム改修

Web Application Engine において、様々なデータを取得する機能に非効率なプログラムが発見されたため、既成の効率的に動くプログラムに置き換え、効果検証を行った上で、改修を行う予定です。

見通しとしては、効果が確認でき次第、11月4日から11月6日にかけて順次改修を進める予定であり、11月7日以降に改善後のご利用開始を目指しています。

(11月3日更新)

11月2日にて、プログラム改修の検証を行い、レスポンスを計測した結果、効果が確認できました。

先行して11月2日に一部のプログラムリリースを実施しました。今後も順次11月6日にかけて改修とリリースを進め、11月7日以降に改善後のご利用開始を目指しています。

(11月4日更新)

11月3日に一部のプログラムリリースを実施しました。なお、サンプルで効果検証を行った結果、1/2～1/10程度に時間短縮がされていることを確認しました。今後も順次11月6日にかけて改修とリリースを進め、11月7日以降に改善後のご利用開始を目指しています。

(11月7日更新)

11月6日までに上記 Web Application Engine プログラムの改修が完了し、リリースを実施しました。なお、サンプルで効果検証を行った結果、時間短縮されていることを確認しました。

2. ファイル操作に関する API のプログラム改修

画像等のメタファイルをブラウザ上で取り扱うための API において、同期処理となっている部分があり、これを非同期化する改修を行う予定です。

見通しとしては、11月2日中に改修を進める予定であり、11月3日以降に改善後のご利用開始を目指しています。

(11月3日更新)

11月2日にて、プログラム作成が完了しました。一方、プログラムの検証準備に時間を費やすことが判明したため、11月3日に効果検証を実施します。

見通しとしては、効果検証の結果、効果が確認できた場合、11月4日以降に改善後のご利用開始を目指しています。

(11月4日更新)

11月3日に効果検証を実施しました。検証の結果、効果が確認できませんでしたので、今回はプログラムリリースを見送ることといたしました。調査を継続いたします。

3. Web Application Engine のサーバ増設

これまで年末調整補助サービスに向けて先週合計 8 台の Web Server を増設しており、サーバとしては十分な設備を保持していると認識しておりますが、僅かでもレスポンスが改善できるように追加増設を行う予定です。

見通しとしては、11月2日中に増設を進める予定であり、11月3日以降に改善後のご利用開始を目指しています。

(11月3日更新)

11月2日にて、Web Application Engine のサーバの増設を完了しました。

なお、本影響に伴う後続のサービススケジュールの調整については別途協議させて頂きたく存じます。

引き続き、皆様に安心してご利用いただけるサービスを提供できるように努めて参りますので、一部、ご不便をおかけしますが何卒ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

以上